

Договор оказания услуг

г. Минск

Настоящий договор на оказание услуг по консультационно-визовому сопровождению (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг ИП Малышка Снежаной Константиновной, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Малышка С.К., действующей на основании свидетельства о государственной регистрации от 10.10.2012, именуемой в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.1. Публикация текста настоящего Договора (далее - Договор) является публичной офертой (далее по тексту – оферта), адресованной неопределенному кругу лиц.

1.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. Подтверждением факта принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является совершение Заказчиком любых действий, указывающих на волеизъявление вступить в договорные отношения, в т.ч. оплата стоимости оказываемых Исполнителем услуг путем предоплаты. Подтверждением заключения Договора и безоговорочного принятия всех его условий является оплата стоимости услуг (части стоимости услуг) Исполнителя.

1.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу оказания Исполнителем услуг - г. Минск, ул. Немига, 40, каб. 510.

1.5. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанной Услугой.

1.6. При совместном упоминании Заказчика и ИП Малышка С.К. (далее – Исполнитель) по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.8. ИП Малышка С.К. оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на <https://viza.by/oferta.pdf>, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к ИП Малышка С.К. с Заказом учитывать возможные изменения. Заказчик считается надлежащим образом уведомленным об изменениях с момента публикации измененной версии Договора на сайте.

1.9. Исполнитель не несет никакой ответственности за неиспользование услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора.

1.10. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и обладает юридической силой.

1.11. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность выполнение работ, предусмотренных настоящим Договором.

2. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по консультационно-визовому сопровождению (устному консультированию, оформлению требуемых документов, в т.ч. визовой анкеты, и записи (регистрации) Заказчика для подачи документов) для Консульской службы (отдела) Посольства для получения визы, а Заказчик обязуется оплатить услуги. Конкретный перечень документов, необходимых к оформлению, устанавливается в индивидуальном порядке и зависит от типа желаемой визы. Заказчик представляет все необходимые и достаточные документы, необходимые для исполнения данного договора, а Исполнитель передает Заказчику все исполненное им по договору.

1.2. В предмет настоящего договора не входит открытие визы для Заказчика или гарантия ее открытия.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. получать информацию о ходе оказания услуг;

2.1.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем подачи соответствующего заявления до окончательного оказания Исполнителем услуг по Договору (сообщения о готовности документов и осуществления записи для подачи документов для получения визы). В таком случае Заказчик обязан возместить Исполнителю 50% полной стоимости услуг.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. внести оплату в размере и порядке в соответствии с настоящим договором

2.2.2. представить Исполнителю необходимую и достоверную информацию, документы и сведения, запрашиваемые Исполнителем в целях оказания услуг по настоящему Договору, в т.ч. в опросном листе.

2.2.3. получить от Исполнителя в оговоренные сроки и месте оформленные Исполнителем документы.

2.2.4. самостоятельно отслеживать изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор.

2.2.5. незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях в сведениях и документах, представленных Заказчиком.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. оказывать услуги собственными силами или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг;

2.3.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг;

2.3.3. запрашивать у Заказчика сведения и (или) документы, необходимые для подготовки Исполнителем документов для оформления визы;

2.3.4. досрочно оказать услуги;

2.3.5. не принимать сведения и документы для получения визы, предоставляемые Заказчиком, если они вызывают сомнения в их действительности и достоверности;

2.3.6. не передавать Заказчику подготовленные документы, если он не исполняет свои обязательства по Договору.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. предоставить информацию о порядке получения визы, установленном консульским учреждением или дипломатическим представительством иностранного государства (далее - консульское учреждение), на момент передачи подготовленных документов для визы;

2.4.2. подготовить документы для получения визы в соответствии с требованиями, установленными консульским учреждением;

2.4.3. по соглашению сторон, в случае возможности и необходимости, получить паспорт в консульском учреждении после рассмотрения документов для получения визы;

2.4.4. обеспечить конфиденциальность переданной Заказчиком информации.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется на основании утвержденного Заказчиком прейскуранта, отраженного по месту оказания Исполнителем деятельности и на интернет-сайте viza.by. Стоимость услуг может быть согласована в индивидуальном порядке посредством любых источников связи (Viber, Telegram, электронная почта, письменно).

3.2. Оплата услуг возможна любым предусмотренным законодательством способом, в т.ч. наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, наличными денежными средствами в расчетно-кассовый центр банка Исполнителя (услуги банка в таком случае оплачивает Заказчик) либо безналичным расчетом по указанным в Договоре реквизитам.

3.3. Услуги в полном объеме оплачиваются после уведомления о записи на подачу документов на визу и о готовности документов для их подачи. Услуги могут быть оплачены путем полной или частичной предоплаты по договоренности Сторон.

3.4. В случае надлежащего исполнения обязательств Исполнителем, но невыдачи Заказчику визы консульским учреждением стоимость оплаченных услуг не возвращается.

4. Порядок и сроки оказания услуг

4.1. Услуги должны быть оказаны в оговоренный в индивидуальном порядке срок, но не позднее 1-го года с момента передачи запрошенных Исполнителем документов Заказчиком и перечисления предоплаты в установленных Договором случаях. Услуги считаются оказанными в момент подготовки документов и записи для подачи документов в консульское учреждение.

4.2. В соответствии с Постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» по настоящему договору первичный учетный документ, который подтверждает факт оказания услуг, составляется Исполнителем единолично.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны при исполнении настоящего договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

5.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что проинформирован о том, что консульские учреждения могут без объяснения причин отказать в выдаче визы, вызвать на собеседование, запросить дополнительные документы и сведения, задержать документы, сократить срок действия визы по своему усмотрению. При указанных обстоятельствах услуги по Договору подлежат оплате.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие неверно внесенных данных в опросный лист, предоставления Заказчиком иных недостоверных сведений и документов, содержащих такие сведения в консульское учреждение или Исполнителю, непредоставления или несвоевременного предоставления им необходимых документов, сокрытых фактах нарушения порядка за рубежом, иных нарушений условий Договора со стороны Заказчика, приведших к отказу в выдаче визы.

5.5. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за задержку выдачи паспорта консульским учреждением, в которое обращается Заказчик за получением визы; а также в случае невозможности оказания услуг в силу действия таможенных служб и пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей зарубежных стран, делающим невозможность оказания услуг.

5.6. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик по своему усмотрению отказывается от исполнения Договора; не несет ответственности за купленные Заказчиком билеты, мероприятия (переговоры, подписание контрактов, заранее оплаченное проживание в отелях и т.д.), которые могут не состояться по причине отказа, задержки в выдаче выездных документов или переноса даты открытия визы по инициативе консульских учреждений; за время, потраченное на подачу документов; за убытки в связи с отказом в выдаче визы, непредставлением данных или представлением недостоверных данных, за аннулирование визы.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Каждая из Сторон не несет ответственность перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение своих обязательств по данному Договору в том случае, если такая задержка или невыполнение связаны с форс-мажорным обстоятельством.

6.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, не зависящие от воли Стороны, которые произошли после подписания данного Договора и которые на момент подписания данного Договора невозможно было предвидеть, а их последствия невозможно преодолеть без неоправданных затрат и/или потери времени той Стороной, которой это касается. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются, войну, акты правительства, стихийные бедствия, пожар и взрывы.

6.3. Стороны обязаны уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 30 календарных дней с момента их наступления. Сторона, уведомившая другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, обязуется предоставить подтверждение наступления таких обстоятельств в форме свидетельствования обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), выданного государственным органом.

6.4. Если какое-либо форс-мажорное обстоятельство приводит к задержке или невыполнению обязательств Стороны по настоящему Договору в течение 3 (трех) месяцев и более, то любая из Сторон имеет право немедленно прекратить действие Договора, при этом Заказчик обязан оплатить ранее выполненные работы, а Исполнитель передать ранее выполненные работы, без обязанности по возмещению возможных убытков.

7. Отношения сторон в области защиты персональных данных.

7.1. Для целей настоящего раздела Договора термины «Персональные данные», «Оператор», «Уполномоченное лицо», «Обработка персональных данных» используются в значениях, раскрытых в Законе Республики Беларусь «О защите персональных данных».

7.2. ИП Малышка С.К. (г. Минск, пр-т Независимости, д. 145, кв. 1) осуществляет обработку персональных данных Заказчиков, собранных в ходе исполнения и заключения настоящего Договора.

7.3. Заключая Договор, уплачивая денежные средства по Договору, Заказчик подтверждает предоставление им свободного и однозначного согласия (разрешения) на бессрочную Обработку (включая сбор, систематизацию, хранение, копирование, сканирование, изменение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, уничтожение, уточнение и передачу (в т.ч. трансграничную)) всех указанных им любым способом Персональных данных в целях исполнения обязательств настоящего Договора, подготовки документов для их предоставления в консульское учреждение.

7.4. Обязанность по получению согласия на обработку персональных данных может быть возложена Исполнителем на иное доверенное им лицо.

7.5. В зависимости от цели Субъект персональных данных предоставляет Оператору следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости также место рождения);
- адрес регистрации по месту жительства (адрес доставки товара);
- паспортные данные;
- иные персональные данные, необходимые для оказания услуг, указываемые Субъектами персональных данных любым способом (при необходимости образование, место работы, сведения о трудовом и общем стаже; сведения о составе семьи; сведения о воинском учете; сведения о заработной плате; сведения о социальных льготах; специальность; занимаемая должность; наличие судимостей и др. в случае необходимости совершения купли-продажи товара в случае его приобретения в рассрочку, в кредит и т.п.).

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, обработка которых является необходимой для достижения конкретной цели, установленной настоящим Договором.

7.6. Субъект персональных данных, заключая Договор, подтверждает, что он ознакомлен с его правами, связанными с обработкой персональных данных, механизмом реализации таких прав, а также знает последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

7.7. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор заверяет, что им приняты все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством.

8. Иные условия

8.1. Договор между Сторонами действует с момента его заключения и до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

8.2. В случае несоответствия конкретного условия Договора законодательству, Стороны руководствуются законодательством.

8.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Исполнение Сторонами обязательств по Договору может осуществлять посредством средств связи (Интернета, телефона и т.д.) по адресам (номерам, логинам и т.д.) сторон, за исключением обязательств, которые не могут быть осуществлены таким образом.

8.5. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре в качестве реквизитов сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Малышка Снежана Константиновна
220114, г. Минск, пр-т Независимости, д. 145, кв. 1
УНП 191892776
р/с BY06BPSB30131742240149330000
в ОАО «БПС-Сбербанк», код BPSBBY2X
ЦБУ № 702

Тел. + 375 44 586 46 44